

Утверждено

Решением единственного
акционера Непубличного
акционерного общества «Первое
коллекторское бюро» от
30.06.2018

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

за 2017 год

Непубличного акционерного общества

«Первое коллекторское бюро»

г. Москва

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Положение Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро» на рынке коллекторских услуг	4
2. Приоритетные направления деятельности Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро»	5
3. Отчет совета директоров (наблюдательного совета) Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро» о результатах развития по приоритетным направлениям его деятельности	6
4. Информация об объеме каждого из использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (атомная энергия, тепловая энергия, электрическая энергия, электромагнитная энергия, нефть, бензин автомобильный, топливо дизельное, мазут топочный, газ естественный (природный), уголь, горючие сланцы, торф и др.) в натуральном выражении и в денежном выражении	7
5. Перспективы развития Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро»	8
6. Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям акционерного общества	9
7. Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью акционерного общества	9
8. Перечень совершенных Непубличным акционерным обществом «Первое коллекторское бюро» в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом акционерного общества распространяется порядок одобрения крупных сделок, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления акционерного общества, принявшего решение о ее одобрении	15
9. Перечень совершенных Непубличным акционерным обществом «Первое коллекторское бюро» в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность и необходимость одобрения которых уполномоченным органом управления акционерного общества предусмотрена главой XI Федерального закона «Об акционерных обществах», с указанием по каждой сделке заинтересованного лица (лиц), существенных условий и органа управления акционерного общества, принявшего решение о ее одобрении	16
10. Состав совета директоров (наблюдательного совета) Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро», включая информацию об изменениях в составе совета директоров (наблюдательного совета) акционерного общества, имевших место в отчетном году, и сведения о членах совета директоров (наблюдательного совета) акционерного общества, в том числе их краткие биографические данные, доля их участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих им обыкновенных акций акционерного общества, а в случае если в течение отчетного года имели место совершенные членами совета директоров (наблюдательного совета) сделки по приобретению или отчуждению акций акционерного общества -	

также сведения о таких сделках с указанием по каждой сделке даты ее совершения, содержания сделки, категорий (типа) и количества акций акционерного общества, являвшихся предметом сделки17

11. Сведения о лице, занимающем должность (осуществляющем функции) единоличного исполнительного органа (управляющем, управляющей организации) Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро», и членах коллегиального исполнительного органа акционерного общества, в том числе их краткие биографические данные, доля их участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих им обыкновенных акций акционерного общества, а в случае если в течение отчетного года имели место совершенные лицом, занимающим должность (осуществляющим функции) единоличного исполнительного органа, и (или) членами коллегиального исполнительного органа сделки по приобретению или отчуждению акций акционерного общества, - также сведения о таких сделках с указанием по каждой сделке даты ее совершения, содержания сделки, категории (типа) и количества акций акционерного общества, являвшихся предметом сделки
17

12. Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (управляющего, управляющей организации) Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро», каждого члена коллегиального исполнительного органа акционерного общества и каждого члена совета директоров (наблюдательного совета) акционерного общества или общий размер вознаграждения (компенсации расходов) всех этих лиц, выплаченного в течение отчетного года.....19

13. Сведения о соблюдении НАО «ПКБ» Кодекса корпоративного управления19

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

за 2017 год

1. Положение Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро» (далее – НАО «ПКБ» или Компания) на рынке коллекторских услуг.

Доля Компании на российском рынке цессий, по мнению экспертов, составляет не менее 30%. По состоянию на конец 2017 года объем собственного портфеля проблемной задолженности превысил 370 млрд руб. рублей.

Несмотря на условия жесткой конкуренции НАО «ПКБ» продолжает стабильно лидировать в рейтинге цессионных компаний, работающих на российском рынке коллекторских услуг, по всем показателям деятельности. В планах компании продолжить увеличение объемов просроченной задолженности в собственном управлении для дальнейшей самостоятельной работы, а также сотрудничество со сторонними кредитными организациями на условиях агентирования.

За 2017 г. рынок банковской цессии сократился и по размеру долгов, выставленных на тендер, –360 млрд. руб. против 480 млрд. руб. годом ранее, и по объему проданных долгов – 280 млрд. руб. против 336 млрд. руб.

В 2017 году продавцы и покупатели отметили ряд важных тенденций: на рынок переуступки прав вышли как новые продавцы, так и новые покупатели, что сказалось на ряде важных показателей (цене, доле закрытых сделок и т.д.).

В 2017 году существенно выросла доля закрытых сделок - 77% против 70% в 2016 году.

В частности, на 55% выросла цена портфелей, выставляемых на продажу. Если в 2016 году она не превышала 0,9%, то в прошлом году достигла 1,4%. На текущий момент продавцы достигли взаимопонимания в вопросе цены. Стоимость выставляемых на продажу портфелей может вырасти только в случае существенного улучшения их качества, однако пока говорить об этом не приходится.

В структуре долговых портфелей, выставляемых банками на продажу, традиционно преобладают долги старше 2-лет – на 720-1079 дней приходится 29%, на 1080-1440 – 25%. На срок просроченной задолженности 360-720 дней приходится уже 17%, свыше 1440 дней (то есть старше 4 лет) – 25%. Стоит отметить, что за год снизилась доля долгов 360-720 дней практически на 45%, при этом доля долгов 720-1079 выросла на 26%, 1080-1440 – на 66%.

В 2017 году незначительно выросла средняя сумма долга на 1 проблемный кредит. Если в 2016 году она составляла 148 тыс. рублей, то в 2017 году - 153 тыс.рублей. В 2017 году в среднем 62% в продаваемом портфеле приходится на основной долг, 14% - на проценты, 24% - на штрафы (штрафы, пени, госпошлина, комиссии). В 2017 году несколько изменилась и структура портфеля

– в частности резко выросла доля потребительских кредитов (кредиты наличными и кредитные карты) при одновременном сокращении POS-кредитов. Практически в 2 раза выросла доля автокредитов в цессионных портфелях – с 0,5% до 1,2%.

В выставляемых на продажу портфелях около 20% должников приходится на Центральный федеральный округ, на Уральский федеральный округ – 17%, на Приволжский федеральный округ – около 15%, на Сибирский федеральный округ – 12,8%, на Южный федеральный округ – 12,9%, на Байкальский федеральный округ – 8,3%, Северо-западный федеральный округ – 9% и на Дальневосточный федеральный округ – минимальные 5%.

Говоря о портрете должника, то основной сегмент представлен, как и прежде, довольно молодым и активным поколением (65,7% должников до 45 лет), что свидетельствует о возможностях взыскания в будущем у должников, выходящих из состояния затяжного персонального финансового кризиса.

В 2017 году удалось увеличить эффективности взыскания долгов по цессионным портфелям благодаря усилению работы выездного взыскания и судебной работе. Только в 2017 году эффективность сборов на судебной стадии увеличилась более чем на треть (в 2016 году судебное взыскание давало 15% от всех сборов, в 2017 году – уже 38%). По прогнозам, по итогам этого 2018 года доля сборов от судебного взыскания увеличится до 63%».

2. Приоритетные направления деятельности Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро»

Непубличное акционерное общество «Первое коллекторское бюро» - российская компания федерального масштаба, профессионально предоставляющая комплекс услуг по возврату просроченной задолженности как физических, так и юридических лиц.

Одним из приоритетных направлений деятельности компании является **организация и проведение сделок по приобретению проблемных активов как физических, так и юридических лиц на основании договоров цессии** (переуступка прав требования).

Непубличное акционерное общество «Первое коллекторское бюро», предоставляет полный комплекс услуг по сопровождению просроченной задолженности фактически на всей территории Российской Федерации, поэтому одним из приоритетных направлений компании также является **сохранение и развитие существующей региональной сети**, и освоение новых территорий. НАО «ПКБ» остается лидером среди федеральных коллекторских агентств по

региональному охвату – на сегодняшний день компания располагает самой крупной на российском рынке коллекторских услуг региональной сетью, охватывающей свыше 9000 населенных пунктов практически во всех субъектах РФ.

НАО «ПКБ» оказывает услуги по сопровождению проблемных активов на всех этапах работы с портфелем проблемных активов, а также является лидером рынка коллекторских услуг в сегменте выездного взыскания (hard-collection) – наиболее сложном, но самом эффективном этапе работы с проблемной задолженностью, когда дистанционными методами коммуникации вернуть задолженность уже практически не возможно. **Сохранение статуса лидера в сегменте выездного взыскания** также является приоритетным направлением деятельности компании.

3. Отчет совета директоров (наблюдательного совета) Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро» о результатах развития по приоритетным направлениям его деятельности.

НАО «ПКБ» с момента основания в 2005 году является одной из крупнейших российских компаний, профессионально осуществляющей деятельность по взысканию проблемной задолженности. В 2017 году, не смотря на ужесточение конкурентной борьбы на рынке коллекторских услуг, компании удалось сохранить лидирующие позиции по объему портфеля активов в работе и по объему общей инкассации проблемных активов.

Во многом это стало возможным благодаря конкурентным преимуществам компании, к которым относятся:

- **Компания одной из первых была включена в государственный реестр юридических лиц осуществляющих взыскание просроченной задолженности.**
- **Значительный опыт работы на рынке;**
- **Разветвленная региональная сеть – 90 % покрытия территории РФ;**
- **Накопленный опыт работы по анализу, оценке и текущему управлению портфелей проблемной задолженности;**
- **Сотрудничество с банками TOP-50, в том числе с банками с госучастием;**
- **Гибкая ценовая политика в отношении ключевых партнеров;**
- **Использование собственных «ноу-хау» при обучении и подготовке персонала;**
- **Использование инновационных форм сотрудничества.**

Кроме того, способность компании своевременно реагировать на постоянно происходящие изменения как на рынке коллекторских услуг, так в банковской среде также в значительной мере способствовало удержанию позиции одного из основных игроков на рынке цессионных сделок.

Таким образом, к значимым результатам деятельности компании в 2017 году можно отнести:

- **Сохранение лидирующих позиций на российском рынке коллекторских услуг, рост конкурентоспособности компании;**

НАО «ПКБ» продолжает стабильно лидировать в сегменте компаний, работающих на российском рынке коллекторских услуг, по всем показателям деятельности.

- **Сохранение позиции лидера российского рынка по территориальному охвату;**

На сегодняшний день, территориальный охват составляет 90% территории России, что позволяет осуществлять инкассацию проблемной задолженности на территории свыше 9 000 населенных пунктов, причем взыскание не дистанционное, а выездное, что в действительности, является уникальной особенностью Компании.

- **Увеличение доли поступлений от взыскания по собственному портфелю;**

За отчетный период объем поступлений от инкассации активов находящихся в собственном управлении компании возрос. Преимущественно это связано с планомерной реализацией курса по увеличению нормативных показателей сборов, а также усовершенствованием методик по инкассации проблемной задолженности. Необходимо также отметить, что в основном работа ведется со ссудами собственного портфеля, что позволяет использовать более широкий спектр различных инструментов при взыскании, способствующих, в конечном итоге, увеличению сборов.

- **Развитие дистанционного взыскания;**
- **Усовершенствование методик оценки рыночных портфелей и процессов управления портфелем активов в собственном управлении.**

4. Информация об объеме каждого из использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (атомная энергия, тепловая энергия, электрическая энергия, электромагнитная энергия, нефть, бензин автомобильный, топливо дизельное, мазут топочный, газ естественный (природный), уголь, горючие сланцы, торф и др.) в натуральном выражении и в денежном выражении

Общий годовой объем потребляемой компанией дизельного топлива в 2017 году составил 325,6 литров общей стоимостью в 9392,7 руб., бензина в 2017 году составил 18 121 литров общей стоимостью 698 700 рублей.

Иных видов энергетических ресурсов (атомная энергия, тепловая энергия, электрическая энергия, электромагнитная энергия, нефть, бензин автомобильный, мазут топочный, газ естественный (природный), уголь, горючие сланцы, торф и др.) Непубличное акционерное общество «Первое коллекторское бюро» в отчетном году не использовало.

5. Перспективы развития Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро»

На сегодняшний день НАО «ПКБ» является одним из лидеров российского рынка коллекторских услуг. Компания полностью соответствует требованиям ФЗ-230, включена в государственный реестр и осуществляет свою деятельность на законных основаниях на территории практически всех федеральных округов Российской Федерации и обладает самой развитой региональной сетью. С момента основания с каждым годом финансовые показатели деятельности неизменно улучшаются, что является свидетельством существенного потенциала ее дальнейшего развития.

Стратегические цели НАО «ПКБ» в 2018 году:

- Улучшение основных финансовых показателей.
- Модернизация модели оценки портфелей.
- Повышение «контактности» базы Должников.
- Повышение качества и эффективности при подаче и сопровождении документов в судебные органы.
- Строгое соответствие требованиям ФЗ-230.

Источниками будущих доходов НАО «ПКБ» будут являться, в первую очередь, доходы от взыскания проблемных активов собственного портфеля.

6. Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям акционерного общества

По результатам финансовой деятельности НАО «ПКБ» за 2015 и 2016 год образовалась чистая прибыль в общей сумме 578 153 000 (Пятьсот семьдесят восемь миллионов сто пятьдесят три тысячи) рублей. В октябре 2017 года НАО «ПКБ» осуществило выплату дивидендов единственному акционеру Общества - ЭфСиБи Холдинг Кооператив Ю.Эй. (FCB Holding Cooperatief U.A.), владеющему 100% акций НАО «ПКБ», в размере 300 000 000 (триста миллионов) рублей РФ.

7. Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью акционерного общества

Оценка деятельности компании, а также перспективы её развития должны строиться с учётом основных факторов риска. На сегодняшний момент основными факторами риска для компании являются отраслевые, риск потери деловой репутации (репутационный риск), страновые и региональные, правовые и финансовые риски.

Отраслевые риски

До 2016 года законодательства, регулирующего непосредственно коллекторскую деятельность, в РФ не существовало. Переломный момент наступил 3 июля 2016 г., когда Президент России Владимир Путин подписал новый закон № 230-ФЗ, который был призван законодательно урегулировать деятельность отрасли.

В России причиной принятия данного закона стал рост применения недобросовестных практик, связанных с возвратом долгов, а также неправомерных действий, таких как сообщение о заложенной бомбе, угрозы должникам и другие. Однако если некоторые нарушения коллекторов могут рассматриваться в качестве уголовного преступления, к таким, в частности, относятся: угрозы жизни и здоровью, распространение сведений, порочащих честь и достоинство, незаконное распространение персональных данных, то ряд нарушений прав должников не был определен законодательно. К таким нарушениям частной жизни, которые не были определены в законодательстве, относятся круглосуточные звонки, скрытые угрозы родным и близким, введение в заблуждение относительно процентов к оплате, неблагоприятных последствий для должника. В этой связи были подготовлены поправки в законодательство. В законе не содержится ограниченный круг добросовестных действий коллекторов, вместе с тем, установлены ограничения в отношении недобросовестных действий, которые могут создать угрозу нарушения прав физических лиц, а также запреты.

Новые ограничения и запреты касаются:

- круга лиц, которые имеют право осуществлять взыскание долгов;
- порядка взаимодействия с должниками, в том числе организация личных встреч и ведение телефонных переговоров;
- определение частоты взаимодействия.

Также установлены определенные запреты на раскрытие персональных данных, в том числе в сети Интернет, на зданиях, сооружениях.

В законе также содержатся новые требования к организациям, осуществляющим взыскание и новые положения о правах и обязанностях коллекторских агентств. Этот закон вступил в законную силу в полном объеме с 1 января 2017 г.

В связи с вступлением в силу закона основным отраслевым риском для указанного вида деятельности может послужить исключение компании из государственного реестра в результате совершения серьезного и значимого нарушения ФЗ-230, что повлечет за собой автоматическое приостановление коллекторской деятельности. Однако учитывая, что компания в своей работе всегда руководствовалась исключительно правовыми методами взаимодействия с должниками, имеет отработанные законные механизмы взыскания, соответствует всем требованиям ФЗ-230, в связи с чем одной из первых была включена в государственный реестр коллекторских организаций, данный риск оценивается как средний.

Риски, связанные с возможным изменением цен на услуги Компании и их влияние на деятельность Компании

Ценовая политика компании зависит от качества передаваемого в работу портфеля, учитывая все расходы на его обработку и прогноз взыскания. Изменение цен может повлиять на сокращение количества получаемых в работу портфелей от клиентов. Нельзя сказать, что данное сокращение клиентов влечет за собой уменьшение прибыли компании, исходя из практики, есть смысл отказаться от некачественного портфеля или предложения клиента по изменению тарифа, чем уйти в убыток. Как правило, учитывая многолетний накопленный опыт работы с различными портфелями, НАО «ПКБ» предлагает клиентам различные варианты сотрудничества, которые служат началом долгосрочных взаимовыгодных отношений.

Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

НАО «ПКБ», являясь одним из крупнейших участников рынка услуг по взысканию просроченной задолженности, своей первоочередной задачей видит развитие коллекторского

бизнеса, способствующего полноценному функционированию российской банковской системы, а также формированию цивилизованного диалога между кредитором и заемщиком. В связи с этим для НАО «ПКБ» очень важно поддерживать деловую репутацию на высшем уровне и соответствовать требованиям наших партнеров. Основными клиентами НАО «ПКБ» являются Банки, одним из главных критериев по выбору которых является защита переданных на обработку данных о должниках. НАО «ПКБ» обеспечивает полную конфиденциальность данных, работает в рамках правового поля, с соблюдением норм и требований ФЗ-230, ведь нарушение этих правил может отразиться на деловой репутации клиента. Для снижения вероятности потери деловой репутации постоянно совершенствуется качество обслуживания клиентов, разрабатываются скрипты общения, проводятся внутренние и внешние тренинги, регулярно проводятся мероприятия по защите персональных данных наших клиентов, разрабатываются уникальные стратегии взыскания по отработке портфелей должников.

Страновые риски

Компания зарегистрирована в Центральном федеральном округе и осуществляет свою деятельность на всей территории РФ, поэтому подвержена влиянию странового риска.

Экономическая ситуация в стране показывает, что рынок сбыта коллекторских услуг растет. Социально-политическая ситуация для деятельности коллекторских агентств рассматривается как благоприятная по следующим причинам:

- Россия является социальным государством, и это означает, что выделение человека, как главного элемента, который требует поддержки со стороны властей, обеспечит частичное поддержание его способности оплачивать проблемные долги.

- Попытки создания структур антиколлекторского характера не имеют государственной поддержки, в т.ч. в связи с несостоятельностью и неэффективностью их деятельности в предыдущих периодах.

Региональные риски

Компания НАО «ПКБ» зарегистрирована в Центральном федеральном округе. Риски региона, где она зарегистрирована в качестве налогоплательщика, рассматривать в отдельности нецелесообразно, поскольку общество осуществляет свою основную деятельность на всей территории РФ и подвержено влиянию странового риска.

Предполагаемые действия компании на случай отрицательного влияния изменения ситуации в стране и регионе на его деятельность.

Для рисков существенного сокращения сборов по отдельным регионам присутствия и в условиях нестабильности предложения проблемных портфелей в Обществе также практикуются концепции развития агентской региональной сети и вахтового метода отработки невозобновляемых портфелей. Это позволяет Компании избежать каких-либо непроизводственных затрат и зависеть от регионального колебания платёжеспособности должников и активности партнёров бюро по передаче портфелей на инкассацию.

Риски, связанные с географическими особенностями страны и региона, в которых компания осуществляет основную деятельность

Географические особенности страны и регионов присутствия Общества влияют на динамику показателей деятельности его отдельных подразделений только в сезонном компоненте. Учитывая, что НАО «ПКБ» практикует не только региональную, но и продуктовую диверсификацию деятельности, в случае каких-либо затруднений в части транспортного сообщения, Общество способно поддерживать взаимодействие с должниками путём любых доступных средств коммуникации. Имевшие место ситуации наступления подобных рисков событий, показали малую степень их влияния на результативность работы Компании.

Процентные риски

На сегодняшний момент у компании остаётся потребность в финансировании инвестиционных проектов. Часть данных средств привлекается в виде кредитов и займов. В связи с этим возникают риски, связанные с увеличением стоимости привлекаемого капитала. В условиях финансового кризиса повышается риск увеличения процентных ставок по полученным кредитам и в целом по внешним источникам финансирования, а также появляется вероятность ограничения со стороны кредитных организаций в объёме предоставляемых ресурсов.

Кредитные риски

При постоянной потребности в привлечении финансирования возникает необходимость в постоянном контроле сбалансированности собственных и заёмных средств с целью сохранения финансовой независимости и устойчивости компании.

Правовые риски

Основные правовые риски также связаны с принятием нового закона, регулирующего коллекторскую деятельность и отсутствием достаточной правоприменительной практики. В

частности, в законе до сих пор нет четкого определения, что является телефонным контактом с должником и психологическим давлением на него. Закон предоставляет должнику безусловное право на отказ от взаимодействия с кредитором и коллектором, путем направления письменного документа, что по сути может серьезно снизить эффективность взыскание задолженности.

Существующие недостатки нового закона, а также всей российской правовой системы, приводят к созданию атмосферы некой неопределенности.

К таковым (недостаткам) следует отнести:

- сырой, недоработанный закон ФЗ-230, с перегибами в сторону должника;
- непоследовательность и предвзятость судебных инстанций в реализации принципа единообразия судебной и арбитражной практики и относительная степень неопытности судей и судов в толковании некоторых норм российского законодательства;
- нехватка судейского состава и финансирования, недостаточный его иммунитет против экономических и политических влияний в России.

Перечисленные недостатки могут неблагоприятно отразиться на способности Компании добиваться осуществления прав Компании, а также защищать себя в случае предъявления претензий со стороны надзорных органов и других лиц.

Правовые риски, связанные с деятельностью НАО «ПКБ» (отдельно для внутреннего и внешнего рынков), в том числе:

1. Риски, связанные с изменением валютного регулирования:

Внутренний рынок: Компания не подвержена валютным рискам, в связи с чем отсутствуют и риски связанные с изменением валютного регулирования

Внешний рынок: Компании осуществляет свою деятельность только на территории Российской Федерации. В связи с этим Компания не подвержена рискам на внешнем рынке.

2. Риски, связанные с изменением налогового законодательства:

Внутренний рынок: По мнению НАО «ПКБ», риски изменения налогового законодательства влияют на Компанию так же, как и на всех субъектов рынка.

Российское налоговое законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. В настоящее время существует лишь небольшое количество прецедентных трактовок налогового законодательства. Налоговая система в России часто изменяется и непоследовательно исполняется на федеральном, региональном и местном уровнях. В

некоторых случаях новые налоговые правила получают обратную силу. В дополнение к существенному налоговому бремени, эти обстоятельства усложняют налоговое планирование и принятие соответствующих решений.

Существует риск введения новых налогов, что может негативно отразиться на налогообложении Компании. Однако, учитывая последовательное снижение налоговой нагрузки на юридических лиц в рамках налоговой реформы, НАО «ПКБ» не ожидает существенного негативного влияния данного риска на свою дальнейшую хозяйственную деятельность.

Внешний рынок: НАО «ПКБ» осуществляет свою деятельность только на территории Российской Федерации. В связи с этим НАО «ПКБ» не подвержено рискам на внешнем рынке.

3. Риски, связанные с изменением правил таможенного контроля и пошлин :

Внутренний рынок: Отсутствуют, так как НАО «ПКБ» не осуществляет внешнеэкономическую деятельность.

Внешний рынок: НАО «ПКБ» осуществляет свою деятельность только на территории Российской Федерации. В связи с этим НАО «ПКБ» не подвержено рискам на внешнем рынке.

4. Риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности Компании либо лицензированию прав пользования объектами, нахождение которых в обороте ограничено (включая природные ресурсы):

Внутренний рынок: НАО «ПКБ» осуществляет деятельность, не требующую лицензирования, однако в соответствии с новым законом НАО «ПКБ» должна быть включена в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности. Компания была включена в государственный реестр 29 декабря 2016 года. В настоящий момент НАО «ПКБ» полностью соответствует всем требованиям закона, предъявляемые к компаниями, состоящим в реестре и какие-либо изменения в закон в этой части не предвидятся.; не использует объекты, нахождение которых в обороте ограничено (включая природные ресурсы).

Внешний рынок: НАО «ПКБ» осуществляет свою деятельность только на территории Российской Федерации. В связи с этим НАО «ПКБ» не подвержено рискам на внешнем рынке.

Риски, связанные с изменением судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью Компании (в том числе по вопросам лицензирования), которые могут негативно сказаться на результатах ее деятельности, а также на результаты текущих судебных процессов, в которых участвует Компания :

Внутренний рынок: Изменение судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью НАО «ПКБ», по мнению Компании может иметь значительное влияние в связи

с принятием нового закона ФЗ-230. Арбитражные суды только формируют судебную практику в отношении коллекторских агентств, а также административных правонарушений, выявленных надзорным органом – Федеральной службой судебных приставов. Зачастую их решения являются предвзятыми из-за сложного социального восприятия отрасли, где благодаря средствам массовой информации давно уже сформировался имидж «злого коллектора». Тем не менее процесс становления судебной практики является естественным и правильным способом развития отрасли, которая до этого никак не регламентировалась. Со своей стороны Компания принимает риск быть исключенным из государственного реестра коллекторских организаций, как умеренный по причинам, указанным выше.

В целях минимизации правового риска, Юридический департамент НАО «ПКБ» подготовил и внедрил обучающий курс основам ФЗ-230 для лиц осуществляющих непосредственное взаимодействие с должниками, а также осуществляет постоянный мониторинг на предмет выполнения сотрудниками различных подразделений Компании требований нового закона, проводит экспертизу проектов договоров, разрабатываются типовые формы договоров, осуществляется контроль за законностью и соблюдением интересов НАО «ПКБ» при проведении любых операций и защита имущественных и иных интересов Компании в судах, арбитражных судах и других правовых органах. Кроме того, Юридической службой НАО «ПКБ» издаются справочные и аналитические материалы по вопросам правоприменительной практики, а также организуются консультационные семинары для обучения сотрудников НАО «ПКБ».

Внешний рынок: НАО «ПКБ» осуществляет свою деятельность только на территории Российской Федерации. В связи с этим НАО «ПКБ» не подвержено рискам на внешнем рынке.

8. Перечень совершенных Непубличным акционерным обществом «Первое коллекторское бюро» в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом акционерного общества распространяется порядок одобрения крупных сделок, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления акционерного общества, принявшего решение о ее одобрении.

В годовом отчете акционерного общества, на которое распространяются требования о раскрытии информации в форме ежеквартального отчета и сообщений о существенных фактах, вместо указанного перечня может содержаться ссылка на раскрытую акционерным обществом информацию, содержащуюся в таком перечне, с указанием адреса страницы в сети Интернет, на которой раскрыта данная информация, а также наименования и иных идентификационных признаков документа, в котором раскрыта данная информация.

Перечень совершенных акционерным обществом в отчетном году сделок, признаваемых в

соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом акционерного общества распространяется порядок одобрения крупных сделок, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления акционерного общества, указан в ежеквартальных отчетах Компании, опубликованных по адресу:

[Ежеквартальный отчет 1 квартал 2017 год](#)

<http://e-disclosure.ru/portal/FileLoad.ashx?Fileid=1341100>

[Ежеквартальный отчет 2 квартал 2017 год](#)

<http://e-disclosure.ru/portal/FileLoad.ashx?Fileid=1370217>

[Ежеквартальный отчет 3 квартал 2017 год](#)

<http://e-disclosure.ru/portal/FileLoad.ashx?Fileid=1384135>

[Ежеквартальный отчет 4 квартал 2017 год](#)

<http://e-disclosure.ru/portal/FileLoad.ashx?Fileid=1397155>

9. Перечень совершенных Непубличным акционерным обществом «Первое коллекторское бюро» в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" сделками, в совершении которых имелась заинтересованность и необходимость одобрения которых уполномоченным органом управления акционерного общества предусмотрена главой XI Федерального закона "Об акционерных обществах", с указанием по каждой сделке заинтересованного лица (лиц), существенных условий и органа управления акционерного общества, принявшего решение о ее одобрении.

В годовом отчете акционерного общества, на которое распространяются требования о раскрытии информации в форме ежеквартального отчета и сообщений о существенных фактах, вместо указанного перечня может содержаться ссылка на раскрытую акционерным обществом информацию, содержащуюся в таком перечне с указанием адреса страницы в сети Интернет, на которой раскрыта данная информация, а также наименования и иных идентификационных признаков документа, в котором раскрыта данная информация:

Перечень совершенных Непубличном акционерным обществом «Первое коллекторское бюро» в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" сделками, в совершении которых имелась заинтересованность и необходимость одобрения уполномоченным органом, указан в ежеквартальных отчетах Компании, опубликованных по адресу:

[Ежеквартальный отчет 1 квартал 2017 год](#)

<http://e-disclosure.ru/portal/FileLoad.ashx?Fileid=1341100>

[Ежеквартальный отчет 2 квартал 2017 год](#)

<http://e-disclosure.ru/portal/FileLoad.ashx?Fileid=1370217>

[Ежеквартальный отчет 3 квартал 2017 год](#)

<http://e-disclosure.ru/portal/FileLoad.ashx?Fileid=1384135>

[Ежеквартальный отчет 4 квартал 2017 год](#)

<http://e-disclosure.ru/portal/FileLoad.ashx?Fileid=1397155>

10. Состав совета директоров (наблюдательного совета) Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро», включая информацию об изменениях в составе совета директоров (наблюдательного совета) акционерного общества, имевших место в отчетном году, и сведения о членах совета директоров (наблюдательного совета) акционерного общества, в том числе их краткие биографические данные, доля их участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих им обыкновенных акций акционерного общества, а в случае если в течение отчетного года имели место совершенные членами совета директоров (наблюдательного совета) сделки по приобретению или отчуждению акций акционерного общества - также сведения о таких сделках с указанием по каждой сделке даты ее совершения, содержания сделки, категорий (типа) и количества акций акционерного общества, являвшихся предметом сделки.

С 07 декабря 2015 года Совет директоров перестал существовать в системе управляющих органов Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро» в связи с его упразднением.

11. Сведения о лице, занимающем должность (осуществляющем функции) единоличного исполнительного органа (управляющем, управляющей организации) Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро», и членах коллегиального исполнительного органа акционерного общества, в том числе их краткие биографические данные, доля их участия в уставном капитале акционерного общества и доля принадлежащих им обыкновенных акций акционерного общества, а в случае если в течение отчетного года имели место совершенные лицом, занимающим должность (осуществляющим функции) единоличного исполнительного органа, и (или) членами коллегиального исполнительного органа сделки по приобретению или отчуждению акций акционерного общества, - также сведения о таких сделках с указанием по каждой сделке даты ее совершения, содержания сделки, категории (типа) и количества акций акционерного общества, являвшихся предметом сделки;

Коллегиальный исполнительный орган в НАО «ПКБ» **не образован.**

Генеральный директор в период с 01.07.2016 г. по 14.02.2017 г.

Алутис Арвидас Казимерович

Год рождения: 1979

Образование: Высшее

2000 г. – ГОУ ВПО Московский энергетический институт (бакалавр).

2002 г. - ГОУ ВПО Московский энергетический институт (инженер).

Все должности, занимаемые данным лицом за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству:

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
01.07.2016 г.	14.02.2017 г.	Непубличное акционерное общество «Первое коллекторское бюро»	Генеральный директор
2014 г.	2016 г.	ЗАО «РТК»	Генеральный директор

2012 г.	2014 г.	ОАО «МТС»	Директор Департамента клиентского сервиса ОАО «МТС»
2010 г.	2012 г.	ОАО «МТС»	Заместитель Директора по абонентскому обслуживанию

Доли участия в уставном капитале НАО «ПКБ»: обыкновенных акций не имеет.

Генеральный директор в период с 15.02.2017 г. по настоящее время

Владимиров Максим Сергеевич

Год рождения: **1978**

Образование:

Высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
15.02.2017	по настоящее время	Непубличное акционерное общество «Первое коллекторское бюро»	Генеральный директор
05.08.2017	по настоящее время	Общество с ограниченной ответственностью «ВЕРБОКОННЕКТ»	Генеральный директор
03.12.2015	по настоящее время	Общество с ограниченной ответственностью «Национальная служба взыскания»	Генеральный директор
06.10.2014	14.02.2017	Непубличное акционерное общество «Первое коллекторское бюро»	Финансовый директор
10.09.2013	05.10.2014	Медицина Альфа-Страхование	Финансовый директор

12. Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (управляющего, управляющей организации) Непубличного акционерного общества «Первое коллекторское бюро», каждого члена коллегиального исполнительного органа акционерного общества и каждого члена совета директоров (наблюдательного совета) акционерного общества или общий размер вознаграждения (компенсации расходов) всех этих лиц, выплаченного в течение отчетного года.

Вознаграждение Генерального директора НАО «ПКБ» - Владимирова Максима Сергеевича установлено трудовым договором, заключенным НАО «ПКБ» и Владимировым Максимом Сергеевичем.

Общий размер вознаграждения Владимирова М.С. по результатам 2017 г. является конфиденциальной информацией и попадает под действие Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

13. Сведения о соблюдении НАО «ПКБ» Кодекса корпоративного управления.

В своей деятельности Общество следует принципам и рекомендациям Кодекса корпоративного управления.